



冷库车温湿度监测仪 DX0B513产品使用指导

杭州多协信息技术有限公司

目录

01 多协冷链一体化平台注册

02 创建车辆信息

03 新增设备主机

04 车辆设备分配

05 报警设置

06 数据查询和导出

07 常见问题和处理办法

08 售后服务

① 多协云冷链信息一体化平台注册

打开浏览器（建议使用谷歌浏览器）

输入 <https://sso.duoxieyun.com/login>

打开多协云冷链平台进行企业账号注册



平台注册注意事项

1. 企业名称：因数据报告上会显示企业名称，请填写企业全称
2. 企业标识：仅支持英文字母，每次登录平台时需要输入，请填写企业英文缩写或拼音简写
3. 企业地址：为方便之后的发票邮寄和设备售后，请填写详细地址
4. 平台审核：注册完成后，可联系官网微信客服进行账号审核，审核完成后可登录平台

企业信息

* 企业名称:

* 企业标识:
请填写代表公司的英文缩写或拼音缩写，仅英文字母

* 企业地址:
请输入详细地址

* 企业邮箱:

管理员信息

* 姓名:

* 手机:

* 手机验证码: 获取验证码

* 登录用户名:

* 登录密码: 👁

* 确认密码: 👁

② 创建车辆信息

按以下步骤创建车辆信息



设备归属: 全部 共享发起方: 车牌号:

新增车辆 批量上传布点图 批量设置报警 批量共享 设备档案导出

全选 已选择0项

<input type="checkbox"/>	车牌	车辆类型	制造商	核重 (kg)
<input type="checkbox"/>	浙A888888	冷藏车		0
<input type="checkbox"/>	浙A456789	冷藏车		0

新增车辆

* 车牌号: 请输入车牌号 * 车辆类型:

司机: 车辆制造商: 请输入车辆制造商

保养周期 (天): 请输入保养周期 车架号:

行驶证号: 车辆型号: 请输入车辆型号

核重 (kg): 请输入核重 (kg) 设备来源:

出厂日期: 请选择日期 到货日期: 请选择日期

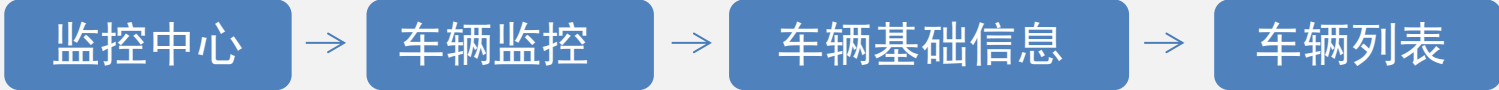
开始使用日期: 请选择日期 温度区间(°C): ~

湿度区间(%): ~

[新增车厢信息](#)

[新增制冷机信息](#)

填写车辆详细信息



在车辆列表页面最右边操作区点击“...”图标，选择编辑，进行车辆详细信息的填写

The screenshot shows the '车辆列表' (Vehicle List) page. The top navigation bar includes 'QXX 多协信息', '首页', '设备中心', '监控中心', '数据中心', '用户中心', and '业务中心'. The left sidebar lists various monitoring categories, with '车辆列表' highlighted. The main content area features a summary bar with status counts (正常使用 6, 维修中 0, 已遗失 0, 已作废 0, 保养中 0) and search filters for '设备归属', '共享发起方', '车牌号', and '是否同步码上放心'. Below the filters are buttons for '新增车辆', '批量上传布点图', '批量设置报警', '批量共享', and '设备档案导出'. A table lists six vehicles with columns for '车牌', '车辆类型', '制造商', '核重 (kg)', '绑定监控仪', '布点图', '质检状态', '司机', and '操作'. The '操作' column for the first vehicle (浙A888888) has a red box around the '...' icon.

车牌	车辆类型	制造商	核重 (kg)	绑定监控仪	布点图	质检状态	司机	操作
浙A888888	冷藏车		0	C3004160		未质检 更新		[...]
浙A88553	冷藏车		0	C300408M		未质检 更新		[...]
浙A78900	冷藏车		0			未质检 更新		[...]
浙A456789	冷藏车		0	G00035EL		未质检 更新		[...]
浙A123456	冷藏车		0	C300416E		未质检 更新		[...]
za9999999	冷藏车		0			未质检 更新		[...]

③ 新增设备

完成车辆创建后按以下步骤激活多协DX0B513主机设备



完成设备主机激活即可，设备探头无需激活



新增设备注意事项

1. 设备编号：请输入设备正面的SN码
2. 激活码：请输入设备反面的AC码
3. 新增513主机即可，节点不需要激活



节点正面SN



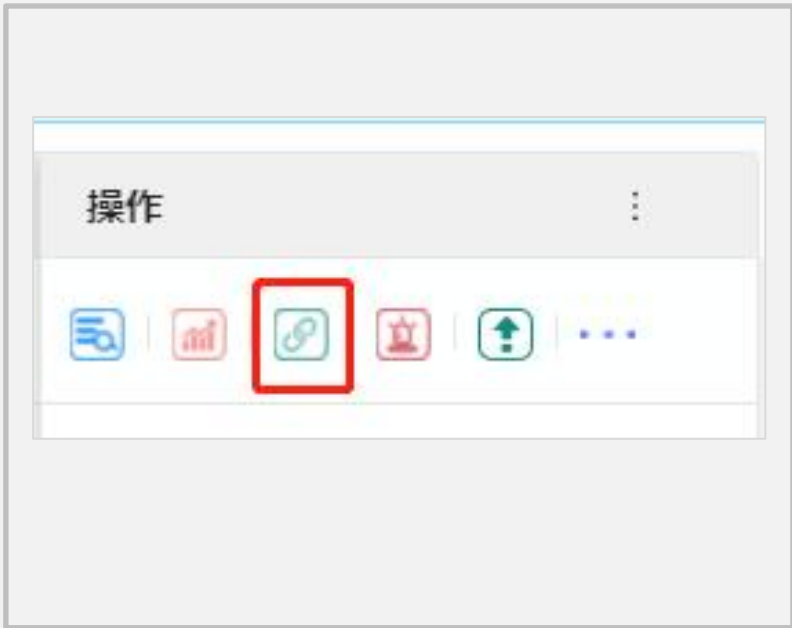
主机反面AC

④ 进行车辆设备分配

完成新增设备后按以下步骤进行车辆的设备分配



点击最右边“操作”区域第三个图标“监控仪配置”，进行监控主机分配



分配主机

配置主机

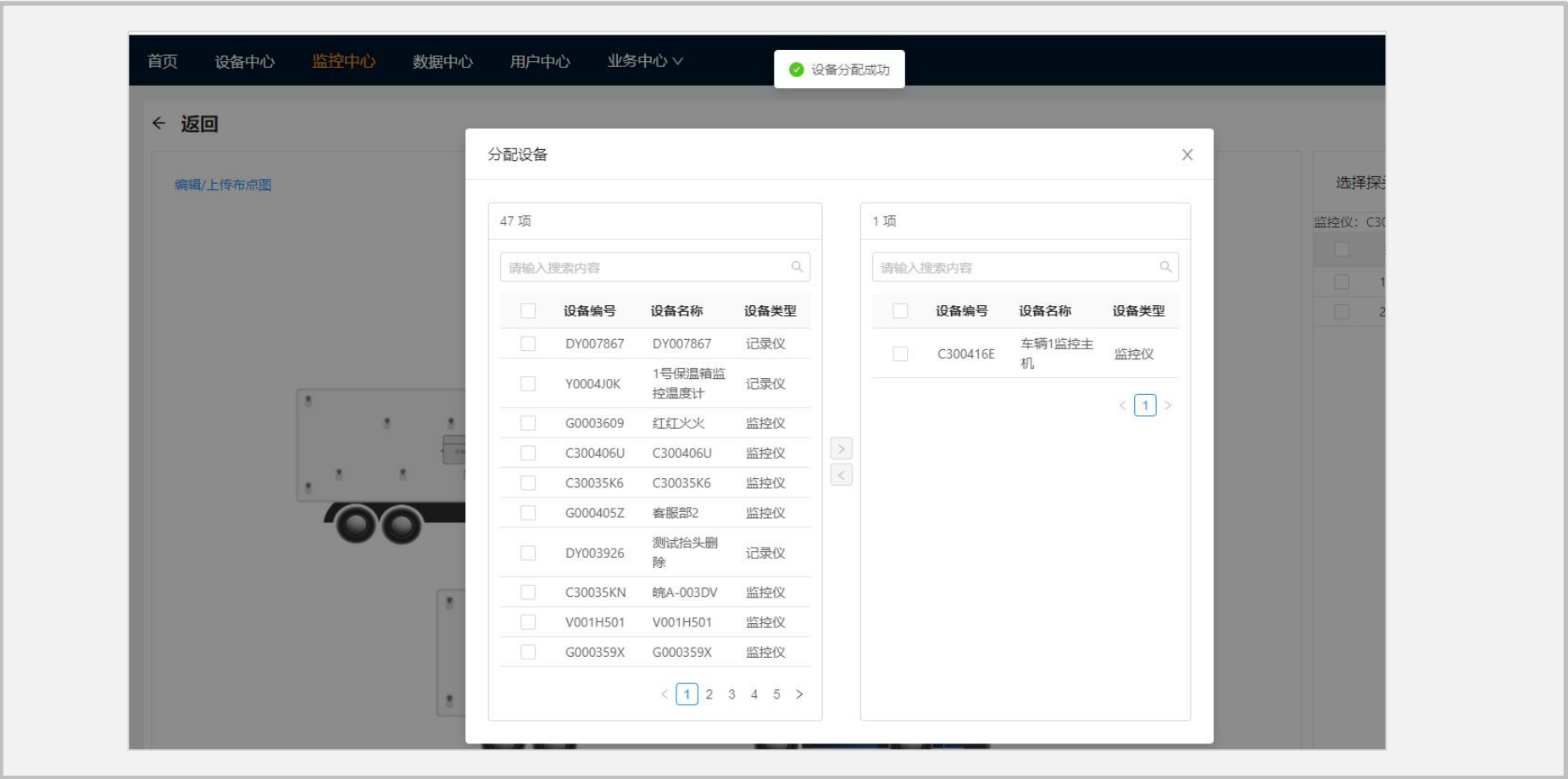
点击分配监控仪



勾选主机编号



移入左边，主机分配成功



⑤ 进行报警设置

完成设备分配后按以下步骤进行车辆报警设置



点击最右边“操作”区域第四个图标“报警配置”，进行车辆报警设置



报警温湿度设置

点亮需要的报警渠道和报警类型图标，图标彩色表示开启，灰色表示关闭

如需预警管理，点击“添加预计规则”，进行报警设置并保存

二、三级报警是只针对短信报警，APP报警不需要设置二、三级接收人

浙A000008

报警渠道： 图片点亮时相对应的报警渠道为开启状态，反之则关闭

报警类型： 图片点亮时相对应的报警类型为开启状态，反之则关闭，您可在此处管理需要的报警类型

以上开关针对所有账户，如需开启或关闭当前账户的报警渠道和报警类型 请点击此处设置

作用对象： 车辆 探头

选择探头： 请选择需要分配报警规则的探头

超温报警 超湿报警 传感器异常报警

报警时间区间: 00:00 ~ 23:59

报警温度区间: 2.0 ~ 8.0 °C

* 报警模式: 循环报警

* 报警频率: 2 分钟

分级报警接收人:	报警人等级	报警超过多长时间(分钟)	报警模式	循环报警时间间隔(分钟)	报警方式	接收人
二级报警接收人			单次报警			
三级报警接收人			单次报警			

三级报警人的时间间隔必须大于二级报警接收人的时间间隔

[添加预计规则](#)

⑥ 查询和导出数据

按以下步骤进行数据查看和导出



点击最右边“操作”区域第2个图标“历史数据”，进行车辆数据查询和导出



查询和导出数据



7 常见问题及处理办法

主机离线

现象：主机屏幕无移动信号/系统显示主机为离线状态/系统无数据更新/收到系统发出的离线报警

原因：移动信号不稳定，车辆运输至移动信号弱的区域，主机电量低

处理：①短时间离线不用处理，等待移动信号自动恢复

②长时间离线可移动主机或天线至信号好的位置搜索信号等待上线

③电量低或外部接电接口松动时，主机易离线，请检查电源接入情况

节点离线

现象：主机屏幕显示--/节点屏幕显示200/主机接收不到节点的采集数据

系统显示节点数据缺失/收到系统发出的传感器异常报警

原因：主机跟节点之间存在通信传输故障，节点电量低或者节点本身存在故障

处理：①先检查节点电量状态，电量低（低于1格）时节点通信弱，需寄回更换电池

②再检查节点数据显示，如节点显示200，表示节点传感器故障，需重新固定银灰色传感器，必要时需更换节点传感器

③如节点数据显示和电量都正常，此时需重新固定节点和主机的天线，必要时需更换延长天线，通过减少天线之间的传输距离来增加传输信号，或者将设备寄回检测

日常维护

主机：定期检查主机电量、信号状态、天线松紧情况

节点：定期检查节点电量、显示、传感器松紧情况和天线松紧



200故障图



黑色延长天线

9 售后服务

咨询服务

咨询热线：400-998-5331

服务邮箱：service@duoxieyun.com

微信客服：扫右图添加微信客服

使用过程中任何问题可通过以上方式进行咨询处理



售后服务

一年保修服务





杭州多协信息技术有限公司

地址：杭州市文一西路1818号中国人工智能小镇5号楼8楼

电话：400-998-5331

邮箱：service@duoxieyun.com

食品药品品质管理数字化服务商

www.duoxieyun.com