



冷库车温湿度监测仪 DX0B513产品使用指导 杭州多协信息技术有限公司





01	多协冷链一体化平台注册	05	报警设置
02	创建车辆信息	06	数据查询和导出
03	新增设备主机	07	常见问题和处理办法
04	车辆设备分配	80	售后服务



① 多协云冷链信息一体化平台注册

打开浏览器(建议使用谷歌浏览器)

输入 https://sso.duoxieyun.com/login

打开多协云冷链平台进行企业账号注册

	食品药品品质管理数字化服务商
多协云冷链信息·	一体化平台
A demo	@ 企业标识
A	
⊘ 验证码	1.88770
☑ 记住密码	忘记费码?
登录	
注册	





- 1. 企业名称: 因数据报告上会显示企业名称, 请填写企业全称
- 2. 企业标识: 仅支持英文字母, 每次登录平台时需要输入, 请填写企业英文缩写或拼音简写
- 3. 企业地址:为方便之后的发票邮寄和设备售后,请填写详细地址
- 4. 平台审核: 注册完成后, 可联系官网微信客服进行账号审核, 审核完成后可登录平台

-W/库自		管理员信息		
		*姓名:	姓名	
*企业名称:	企业名称			
		* 手机:	手机	
*企业标识:	企业标识			
	请填写代表公司的英文缩写或拼音缩写,仅英文字母	★ 手机脸证码:	手机验证码	获取金证吗
*企业地址:	V V V	* 登录用户名:	demo	
	清输入详细地址	*登录密码:	•••••	ø
62.545923351	小山市Rés			





按以下步骤创建车辆信息



♀♀♀♀♀	首页 设备中心	监控中心数据中心	用户中心	业务中心 >
□ 保温箱监控	正常使用4 维修中	□ 0 已遗失 0	已作废 0 保养	中 0
台 车辆监控	设备归属: 全部	∨ 共享发起方∨ :		车牌号:
车辆列表	新増车辆 山 批量上	传布点图 批量设置报警	各	设备档案导出
车辆监控				
车辆维保	车牌 浙A888888	车钠类型 冷藏车	制造商	核重 (kg)
车辆报警信息	浙A456789	冷藏车		0

* 车牌号:	请输入车牌号		* 车辆类型:		~
司机:		Ŷ	车辆制造商:	请输入车牌制造商	
保养周期(天):	请输入保养周期		车架号:		
行驶证号:			车辆型号:	请输入车辆型号	
<mark>核重(</mark> kg):	请输入核重 (kg)		设备来源:		×
出厂日期:	请选择日期	Ħ	到货日期:	请选择日期	Ė
开始使用日期:	请选择日期		温度区间(°C):	~	
湿度区间(%):	~				







在车辆列表页面最右边操作区点击"…"图标,选择编辑,进行车辆详细信息的填写

保温箱监控	正常使用 6 维修中	中 0 已遗失 0	已作废 0 保	养中 0						
车辆监控		#=======								
车辆基础信息	设备归属: 全部	──────────────────────────────────────		牛脾号:		是否问步码上放心: 全部 🗸				
车辆列表	新增车辆 土 批量上	传布点图 批量设置	报警 批量共享	设备档案导出						
-+-#92/J4×	□ 全选	0项								
车辆监控	车牌	车辆类型	制造商	核重 (kg)	绑定监控仪	布点图	质检状态	司机	操作	:
车辆维保	浙A888888	冷藏车		0	C3004160		未质检 更新		 (a) (b) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c	
车辆报警信息	浙A88553	冷藏车		0	C300408M		未质检 更新		E M D E	
	浙A78900	冷藏车		0			未质检 更新		E 🔝 🖉 🔝	
了年监控	浙A456789	冷藏车		0	G00035EL		未质检 更新		a 🖉 🖄 🗈	(· · ·
水箱监控	浙A123456	冷藏车		0	C300416E		未质检 更新		5 🛋 🖉 😰 💽	11-24
		\^ *** +-		0			土质松 面新			(lare





完成车辆创建后按以下步骤激活多协DX0B513主机设备



完成设备主机激活即可,设备探头无需激活

○、※ 多协信息	首页 设备中心	监控中心数据中心	5 用户中心	业务中心 ∨	
□ 基础信息	正常使用 73 维修	3中 0 已遗失 1	已作废 0 保养	中 0	
目 设备管理	设备归属: 全部	✓ 共享发起方 ✓	:	设备大类:	全部
	续费到期天数 > : 全部	3 ∨ 查询	重置		
	新增设备 历史数据 二 全选 ① 已选择	諸批量导出 批量导入共	持 批量共享 >	可选功能: 🗌 飞行模式	7 一 开箱模式
	设备编号	设备名称	类型		使用状态
	V0028K01	V0028K01	仓储温湿度监控仪	501无线仓库监控仪	正常使用
	V0023C01	WDF冷库501—	仓储温湿度监控仪	501无线仓库监控仪	正常使用

单个	批量	
ž	是否多协智能设备:	• 是
	*设备编号:	请输入设备编号
	设备名称:	请输入设备名称
	* 激活码:	请输入激活码
	采购时间:	请选择日期
	保修期限 (天) :	
	设备价值 (元)・	请输入数字,如1
	XAME (0)	请输入数字,如1
Ę	是否同步添加设施:	



新增设备注意事项

- 1. 设备编号: 请输入设备正面的SN码
- 2. 激活码: 请输入设备反面的AC码
- 3. 新增513主机即可,节点不需要激活









完成新增设备后按以下步骤进行车辆的设备分配



点击最右边"操作"区域第三个图标"监控仪配置",进行监控主机分配

CKXK 多协信息	首页	设备中心	监控中心数据中心	» 用户中心	业务中心 >
3保温箱监控	ΤĘ	使用4 维修中	□ 0 已遗失 0	已作废 0 保	养中 0
1 车辆监控	设备归属	属: 全部	∨ 共享发起方∨	:	车牌号:
车辆基础信息					
			传行自然 计图论字形	LEX IN THE TIL	
车辆列表	新增生		传布 点图 批重设置报		
车辆列表 车辆监控			使布 <u>品图</u> 批重设置推	(著)	
车辆列表 车辆监控		^単 類 こ 批型上 全选 ● 已选择0 车牌	使布点图 批重设置报 项 车辆类型	制造商	✓ 设备档案号田 核重 (kg)
车辆列表 车辆监控 车辆 维 保 →		F納 こ 批単上 全选 ● 已选择の 车牌 浙A000008	佐布県智 批重设置相 加项 车辆类型 冷藏车	制造商	✓ 设备相案寻田 核重 (kg) 0
车辆列表 车辆监控 车辆维保 车辆报警信息		洋綱 こ 批単已 北単已 北単已 北単已 北単已 北単記 北北単已 北ネ 北ネ 北ネ 北ネ 北ネ 北ネ 北ネ 北	佐布県智 批重设置振 加项 本辆类型 冷藏车 冷藏车	制造商	✓ 设备相案号田 核重 (kg) 0 0
<u>车辆列表</u> 车辆监控 车辆 维 保 车辆报警信息		詳細 こ 批単と 北単と む お お は の こ 北単と む た な び 日法 な び ち な び ち な び ち な び ち な	佐布県 図 推進设置相 加 项	制造商	✓ 设备相案寻田 核重 (kg) 0 0 0 0 0 0

操作	:
a 📾 🖉 (👔 💼 🛄
	1



配置主机



勾选主机编号

 \rightarrow

移入左边,主机分配成功

设备中心 数据中心 用户中心 业务中心 >> 🕑 设备分配成功 ← 返回 分配设备 Х 选择探 编辑/上传布点图 47 项 1项 监控仪: C 请输入搜索内容 请输入搜索内容 设备编号 设备名称 设备类型 设备编号 设备名称 设备类型 DY007867 记录仪 车辆1监控主 机 DY007867 监控仪 C300416E 1号保温箱监 记录仪 Y0004J0K 控温度计 < 1 > . G0003609 红红火火 监控仪 C300406U C300406U 监控仪 C30035K6 监控仪 C30035K6 G000405Z 客服部2 监控仪 测试抬头删 DY003926 记录仪 除 C30035KN 皖A-003DV 监控仪 V001H501 V001H501 监控仪 G000359X G000359X 监控仪 < 1 2 3 4 5 >

♀♀♀♀



分配探头







从设备同步,显示同步成功,探头分配成功

数据中心 用户中心 业	务中心 >		车辆1监控主机	玑(C300416E)探约	头配置					×
分配探头 设备名称		探	探头配置	 1.在绑定探头前 2.线上绑定探头 3.若该设备在4 4.部分设备(封) 	前,需先将探头进 上后,请点击 同步 5.地绑定探头,请 E机)线上配置的	行激活,如未激活 到设备 ,将线上设 点击 从设备同步, 探头无法同步到设	,请 点击激活 探头去 置的探头信息同步到 将设备本地配置的探 备本地,配置时请人	:激活设备 1设备本地; 注同步到线上; 工确认与本地设置保	持一致;	
车辆1监控主机(C300416E) 探头管理	探头序号 1	探头编号 W0004980		同步到设备 探头库号	从设备同步	探头名称	温度(°C)	湿度 (%)	操作	
	2	W0013466		1	W0004980 W0013488	W0004980 W0013488	28.0°C -10.3°C	42.0% 85.0%	编辑编辑	
							探头配置			

♀♀♀♀♀





完成设备分配后按以下步骤进行车辆报警设置



	<u>нх</u>	反曲 11-05 1				
日 保温箱监控	正常	使用4 维修中	0 已遗失 0	已作废 0 保	养中 0	
日 车辆监控 🔹 🔺	设备归属	3. 全部	✓ 共享发起方 ✓		左 膊른 ·	
车辆基础信息			5布点图 批量设置			
车辆列表				INCES INCESSOR		
车辆监控		车牌	车辆类型	制造商	核 重 (kg)	绑定监控(
车辆维保 🌱		浙A00008	冷藏车		0	C300416E
车辆报警信息		浙A888888	冷藏车		0	C3004160
		HEANEC700	い、持た		0	C0002551







点亮需要的报警渠道和报警类型图标,图标彩色表示开启,灰色表示关闭 如需预警管理,点击"添加预计规则",进行报警设置并保存

二、三级报警是只针对短信报警,APP报警不需要设置二、三级接收人

类型: (10) (20)			的报警类型为开启状态,反之则关闭	,您可在此处管理需要的报警类型		
开关针对所有账户, ;	如需开启或关闭当前则	账户的报警渠道和报警类型 请照	点击此处设置			
对象: 🔿 车辆 🧕) 探头					
探头: 请选择需要	分配报警规则的探头					
温报警 超過	副报警 传感:	器异常报警				
报警时间区间:	00:00	~ 23:59 ()				
报警温度区间:	2.0 ~ 8.0	°C				
) [
		_		2 8		
* 报警模式:	循环报警	×				
* 报警频率:	2 分钟					
分级报警接收人:	报警人等级	报警超过多长时间(分钟)	报警模式	循环报警时间间隔(分钟)	报警方式	接收人
	二级报警接收人		单次报警 🗸			
			单次报警 ~			
	三级报警接收人					





按以下步骤进行数据查看和导出



点击最右边"操作"区域第2个图标"历史数据",进行车辆数据查询和导出

CXXX 多协信息	前页	设备中心	<u>监控中心</u> 数据中	心用户中心	业务中心 >	
3 保温箱监控	正常使	3用 4 维修中	0 已遗失 0	已作废 0 保持	<u> </u>	
日 车辆监控	设备归属:	全部	∨ 共享发起方∨	;	车牌号:	
车辆基础信息 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	新增车	两 土 批量上	专布点图 批量设置	服警 批量共享 、	设备档案导出	
车辆列表		选 ① 已选择0	项			
车辆监控		车牌	车辆类型	制造商	核重 (kg)	绑定监控仪
车辆维保		浙A00008	冷藏车		0	C300416E
车辆报警信息		浙A888888	冷藏车		0	C3004160
	(m)	浙A456789	冷藏车		0	G00035EL







♀♀♀♀♀	首页 设备中心 监控中心 数据中心 用户中心 业务中心 ∨	9 上下载中心 🔵 demo							
8 保温箱监控									
员 车辆监控	← 历史数据 车牌号:浙A000008 开始时间: 2022-04-19 17:19 结束时间: 2022-04-20 17:19 近24小时 近30日 昨日 今日 上个月 数据间隔时间: 全部 ✓	9. 查询 号出							
车辆基础信息	选择时间段方法: 1.拉动图表下方的滚动条 2.在图表上按住左键进行拉取								
车辆列表	温度								
车辆监控	27 24 采集时间: 2022-04-19 22:22:00								
车辆维保	21 18 15 • W0013488- 27.7C								
车辆报警信息	12 9 6								
命 仓库监控	3 他 0 照 _3								
目 冰箱监控	-6 -9 -12								
	-15 -18 -21								
□ 必会化求	-24 -27 -30								
9 盖控入开设直	18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 20.四月 01:00 02:00 03:00 04:00 05:00 06:00 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15	:00 16:00 17:00							
	图 18:00 21:00 20.20月 03:00 05:00 03:00 12:00 1	5.00							
	W0004980 W0013488								



⑦ 常见问题及处理办法

主机离线

现象: 主机屏幕无移动信号/系统显示主机为离线状态/系统无数据更新/收到系统发出的离线报警 原因: 移动信号不稳定,车辆运输至移动信号弱的区域,主机电量低 处理: ①短时间离线不用处理,等待移动信号自动恢复 ②长时间离线可移动主机或天线至信号好的位置搜索信号等待上线

③电量低或外部接电接口松动时,主机易离线,请检查电源接入情况



现象: 主机屏幕显示--:-/节点屏幕显示200/主机接收不到节点的采集数据 系统显示节点数据缺失/收到系统发出的传感器异常报警

原因: 主机跟节点之间存在通信传输故障, 节点电量低或者节点本身存在故障

处理:①先检查节点电量状态,电量低(低于1格)时节点通信弱,需寄回更换电池

②再检查节点数据显示,如节点显示200,表示节点传感器故障,需重新固定银灰色传感器,必要时需更换节点传感器

③如节点数据显示和电量都正常,此时需重新固定节点和主机的天线,必要时需更换延长 天线,通过减少天线之间的传输距离来增加传输信号,或者将设备寄回检测



主机:定期检查主机电量、信号状态、天线松紧情况 节点:定期检查节点电量、显示、传感器松紧情况和天线松紧



200故障图



黑色延长天线



⑨ 售后服务

咨询服务

咨询热线: 400-998-5331

服务邮箱: service@duoxieyun.com

微信客服: 扫右图添加微信客服

使用过程中任何问题可通过以上方式进行咨询处理





售后服务

一年保修服务

♀♀♀♀♀



杭州多协信息技术有限公司 地址:杭州市文一西路1818号中国人工智能小镇5号楼8楼

电话: 400-998-5331

邮箱: service@duoxieyun.com

食品药品品质管理数字化服务商 www.duoxieyun.com