

冷库温湿度监测仪（4G版）

使用说明书

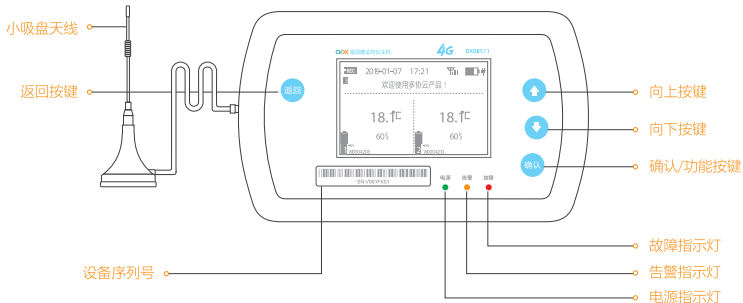
本使用说明书适用于冷库温湿度监测仪（DX0B511）产品



敬请仔细阅读本说明书

① 产品介绍

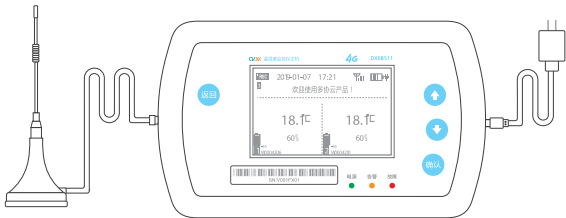
多协冷库温湿度监测仪以GPRS无线温湿度监测仪作为监测主机，通过无线方式连接多个配套的无线温湿度传感器，监测主机利用GPRS网络将温湿度数据实时上传至云端。用户通过web、手机App、微信等多种方式可实时监测整个库区的温湿度状况进行历史数据查询分析。



注：产品外观以实物为准

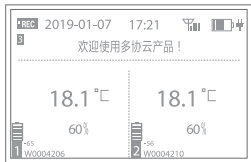
② 产品介绍

- 请使用配套支架将监测仪主机固定在库区合适位置，然后使用配套的USB充电器连接至监测仪主机Mirco USB接口，另一端请连接至220V电源。

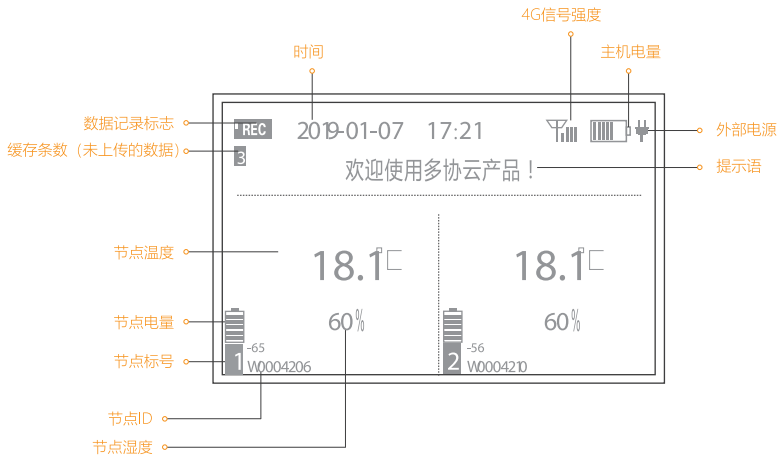


- 主机正常开机后，绑定的无线节点正常会在五分钟内上线（显示节点的温湿度信息），请确保无线节点安装工作正常。

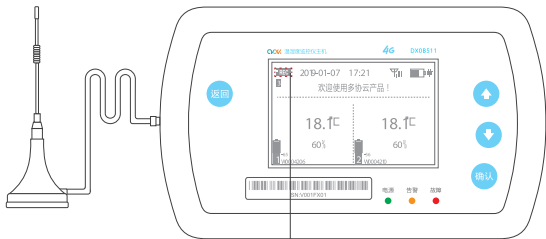
注：请将无线温湿度节点按照验证好的位置安装在库区合适位置。



3 显示说明



4 使用指南



1. 开启记录

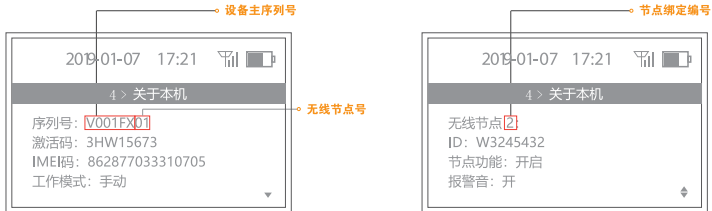
设备接通电源后，会自动与服务器进行时间同步，时间同步完成后设为自动与温湿度节点通信并自动将数据上传至云端。

注：液晶屏“REC”图标闪烁，表示设备正常记录工作中。

5 节点激活

在主界面下按“**确认**”按键进入菜单选项，选择“关于本机”选项，按“**确认**”按键将看到主机序列号信息和节点信息。

设备编号由“设备”主序列号和“无线节点”号组成，用户可通过序列号和激活码在平台上添加设备。



例如：

绑定了两个无线温湿度节点到监测仪主机，分别为无线节点1和无线节点2，那么用户可以通过以下列序列号和激活码添加设备。

无线节点 1 对于的序列号为V001FX01，激活码为3HW15673

无线节点 2 对应的序列号为V001FX02，激活码为3HW15673

其它无线节点以此类推。

6 基本参数

产品名称	产品型号
冷库温湿度监测仪	DX0B511
供电方式	5V (2A) USB直流供电; 内置2600mAH备用锂电池
设备充放电时间	充满需要3小时, 充满后可以使用24小时
本地存储	20000组
上报服务	上报间隔1分钟, 数据缓存, 云端存储
记录间隔	默认一分钟, 平台可配置
显示方式	点阵式液晶显示屏
网络功能	内置4G模块
显示内容	节点温湿度数据、电池电量、记录状态等
最大可绑定节点个数	20个
温度使用范围	-20 °C~ 60°C
尺寸规格	90*140*23.5mm

⑦ 提示信息说明

“设备校时中，请等待...”

设备处于待机状态，主机与服务器进行时间同步

“欢迎使用多协云设备！ --> 设备正常记录数据中...”

设备处于正常记录状态

“节点x报警”

节点处于报警状态，节点检测到温“湿”度不在设定范围内或主机长时间未接收到节点数据


“电池电量低！请及时充电！”

设备当前备用电池电量过低，请及时接入外部电源

“设备升级中...”

设备正在固件升级，自动升级，用户不需要其他操作

⑧ 节点配置

- 本地配置：按下“”键，进入菜单目录，可在温湿度无线节点设置中配置对应的节点序号，配置完节点后，还需再使能节点，保存之后需要重启主机，可在系统设置内重启系统重启生效。
- 远程配置：主机支持远程配置功能，可在云平台上绑定节点、使能节点，设置报警开关及报警规则。设置完之后，主机会在5分钟内自动重启生效。

保修说明

保修条例

多协售后服务承诺：严格依据《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

在三包有效期内，您可依照本规定免费享受维修、更换、退货的权利，退货应当凭发票办理。

服务类型	服务政策
无理由退货	支持7天无理由退货（自开票日期起7天内）
退货（产品质量）	自签收日期起7天内产品质量原因退货
换货（产品质量）	自签收日期起15天内产品质量原因换货
维修（产品质量）	自签收日期起1年内产品质量原因维修

注：七天无理由退货，需保证包装完整

保修条例

属于下列情况（包括但不限于）不在“三包”服务范围之内：

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用；撕毁或涂改标贴、产品序号；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；因人为原因导致产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表	性能故障
DX0B511 冷库温湿度监测仪	因结构或材料因素造成的外壳裂损； 温度（湿度如有）监测功能失效； 指示灯失效； 按键功能失效； 天线功能失效；

△ 注意事项

- 本产品作为食品药品生产流通过程中的温(湿)度监测记录工具，不起到保温保质作用，请严格遵循相关法律法规和标准进行业务操作。
- 受限于电子和网络技术发展水平和实际使用环境的不确定性，不能保证本产品100%可靠运行，如对温度记录要求严格，请根据情况添加设备保障业务要求。
- 当正常工作的无线温湿度节点处于离线状态时，请检查节点距离是否过远或者阻挡物过多。
- 当设备长时间断电，再次启用时务必检查设备时间是否正确。
- 初次使用时请检查无线温湿度节点ID是否与主机液晶屏显示一致。
- 请勿使用外力冲击本设备。
- 每次使用前，请按本说明书中操作步骤确认本设备可正常运行，如有任何异常请停止使用！
- 更多内容请参阅以下网址：
<https://home.duoxieyun.com/#/technicalSupport/developer>

合格证

产品名称： 冷库温湿度监测仪 (DX0B511)

生产日期： _____

检验员： _____

食品药品品质管理数字化服务商



www.duoxieyun.com

杭州多协信息技术有限公司

地址：杭州市文一西路1818-2号中国人工智能小镇5号楼803

邮箱：service@duoxieyun.com

电话：400-998-5331